

Privacyverklaring

Inleiding

Jolein hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respecteren van jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we jouw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en de Belgische wetgeving.

Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Betalingsgegevens:** Rekeningnummer, betaal informatie (via een beveiligde betalingsprovider).
- **Bestelgeschiedenis:** Gegevens over de producten die je bij ons hebt gekocht.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserinformatie, en andere gegevens die worden verzameld via cookies (zie ons [cookiebeleid](#)).

Waarom verwerken we jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van een overeenkomst:** Het verwerken en verzenden van je bestellingen.
2. **Klantenservice:** Het beantwoorden van vragen en bieden van ondersteuning.
3. **Marketingdoeleinden:** Het versturen van nieuwsbrieven en promoties (indien je toestemming hebt gegeven).
4. **Wettelijke verplichtingen:** Het naleven van fiscale en andere wettelijke verplichtingen.

Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Jouw toestemming.
- De uitvoering van een overeenkomst.
- Wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang (zoals marketing voor bestaande klanten).

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Met wie delen we jouw gegevens?

We delen jouw gegevens uitsluitend met vertrouwde derde partijen, zoals:

- Logistieke partners (voor verzending van bestellingen).

- Betalingsproviders (voor het verwerken van betalingen).
- Softwareleveranciers (zoals voor onze webshop of nieuwsbriefsystemen).

Met alle externe partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen. Jouw gegevens worden nooit verkocht aan derden.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens.
2. Onjuiste gegevens te laten corrigeren.
3. Gegevens te laten verwijderen ("recht op vergetelheid").
4. Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens.
5. Gegevens over te dragen aan een andere partij (dataportabiliteit).

Om jouw rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen via **hallo@joleinonlineshop.be** of per post naar ons adres. We reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen gepaste technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik.

Klachten

Als je klachten hebt over hoe wij met jouw gegevens omgaan, kun je contact opnemen met ons via **hallo@joleinonlineshop.be**. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

- **Website:** www.gegevensbeschermingsautoriteit.be
- **Telefoon:** +32 (0)2 274 48 00

Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.