

Algemene Voorwaarden voor Jolein Online Shop

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die geplaatst worden bij Jolein Online Shop, met maatschappelijke zetel te Wervikstraat 63, Wervik, ingeschreven in het btw-register onder nummer BE1018.004.310.

Door een bestelling te plaatsen op onze website, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen Jolein Online Shop en de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aanbod en Prijzen

- Alle aanbiedingen op de website van Jolein Online Shop zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.
- De vermelde prijzen zijn in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij anders aangegeven bij het afrekenen.

4. Bestelling

- De klant plaatst een bestelling door het afronden van het bestelproces op de website.
- Jolein Online Shop behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren, bijvoorbeeld bij verkeerde gegevens of onredelijke bestelhoeveelheden.
- Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

5. Betaling

- Betalingen dienen te gebeuren via de betaalmethoden die worden aangeboden op de website, welke afhandelen via **Mollie**. Mollie biedt diverse veilige betaalmethoden, zoals bankoverschrijving, creditcard, en PayPal.
- Betalingen moeten volledig voldaan worden voordat de bestelling wordt verzonden.

6. Levering en Verzending

- **Leveringstermijn:** De leveringstermijn wordt aangegeven tijdens het bestelproces en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten en de gekozen verzendmethode. Jolein Online Shop streeft ernaar de bestelde producten binnen de aangegeven termijn te leveren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten haar controle (zoals vertragingen door de vervoerder of onvoorziene omstandigheden).
- **Verzendkosten:** De verzendkosten worden weergegeven tijdens het bestelproces en zijn afhankelijk van het afleveradres en de gekozen verzendmethode. De verzending gebeurt via **Bpost**.
- **Verlies of Beschadiging tijdens Transport:**
 - **Risico bij verzending:** Het risico van verlies of beschadiging van de goederen tijdens het transport ligt bij Jolein Online Shop totdat de bestelling is afgeleverd bij de klant. Zodra de klant de goederen in ontvangst heeft genomen, gaat het risico van verlies of beschadiging over op de klant.

- **In geval van verlies of schade tijdens transport:** Indien een bestelling verloren gaat of beschadigd aankomt, dient de klant dit binnen **48 uur na ontvangst** van de goederen schriftelijk te melden aan Jolein Online Shop. Indien de zending verloren is gegaan, zal Jolein Online Shop zorgen voor een onderzoek en, indien nodig, een vervangend product of terugbetaling aanbieden, afhankelijk van de situatie.
- **Controle bij ontvangst:** De klant is verplicht om de ontvangen goederen onmiddellijk te inspecteren op eventuele schade of gebreken. Indien er schade of afwijkingen worden geconstateerd, dient de klant dit binnen **48 uur na ontvangst** schriftelijk aan Jolein Online Shop te melden.

7. Herroepingsrecht

- De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen te herroepen zonder opgave van redenen, overeenkomstig de Belgische wetgeving inzake consumentenbescherming.
- De klant dient de goederen binnen 14 dagen na herroeping terug te sturen in ongeschonden staat, en Jolein Online Shop zal het betaalde bedrag terugbetalen binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde goederen.
- De klant draagt de kosten voor de retourzending, tenzij anders overeengekomen.

8. Garantie en Klachten

- **Wettelijke garantie:** De consument heeft recht op een wettelijke garantie van twee jaar vanaf de levering van het product, overeenkomstig de Belgische wetgeving inzake consumentenbescherming.
- **Fabricagefouten:** De garantie geldt enkel voor **fabricagefouten** die zich binnen de garantieperiode van twee jaar na de levering van het product voordoen. Fabricagefouten zijn defecten die het gevolg zijn van een probleem in het productieproces en die het gebruik van het product belemmeren.
- **Uitsluitingen van de garantie:** De garantie dekt geen schade die het gevolg is van normaal gebruik, slijtage, ongelukken, of onjuist onderhoud. Ook zijn kleurafwijkingen, kleine variaties in afwerking of andere esthetische verschillen tussen het geleverde product en de afbeeldingen op de website, als gevolg van het handgemaakte karakter van de producten, **niet** gedekt door de garantie.
- **Klachten:** Indien de klant een fabricagefout vaststelt, dient hij of zij dit binnen een redelijke termijn, bij voorkeur binnen 48 uur na ontdekking, schriftelijk te melden aan Jolein Online Shop. Indien het defect onder de garantie valt, zal Jolein Online Shop het product herstellen of vervangen, of een terugbetaling aanbieden, afhankelijk van de situatie.

9. Aansprakelijkheid

- Jolein Online Shop is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verkeerd gebruik van de producten of schade veroorzaakt door een tekortkoming van de klant.
- Jolein Online Shop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, verlies van gegevens of andere gevolgschade.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle inhoud op de website van Jolein Online Shop, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's en ontwerpen, zijn eigendom van Jolein Online Shop en zijn beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is verboden deze inhoud zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jolein Online Shop te gebruiken.

11. Privacy en Gegevensbescherming

- Jolein Online Shop respecteert de privacy van de klant en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Voor meer informatie over hoe persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt, kan de klant het privacybeleid op onze website raadplegen.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

- De overeenkomst tussen Jolein Online Shop en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Kortrijk bevoegd.

13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- Jolein Online Shop behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website worden gepubliceerd. Klanten worden aangemoedigd om regelmatig de algemene voorwaarden te raadplegen.

14. Slotbepalingen

- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of onuitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Jolein Online Shop behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht zodra ze op de website worden gepubliceerd.

Belangrijke details over de verzending en betalingen:

- **Betalingen:** Alle betalingen worden via **Mollie** afgehandeld, welke veilige betaalmethoden biedt zoals **bankoverschrijving, creditcard, PayPal** en meer.
- **Verzending:** Verzending gebeurt uitsluitend via **Bpost**. De klant kan kiezen uit verschillende verzendopties op basis van hun voorkeur voor snelheid en kosten.